

Algemene Verordening Gegevensbescherming

PRIVACY VERKLARING

Met ingang van 25 mei 2018 geldt in de gehele EU een nieuwe data- en privacywetgeving, General Data Protection Regulation (GDPR). Deze staat in Nederland bekend als Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De Wet Bescherming persoonsgegevens (WBP) komt hiermee te vervallen. In het kader van de AVG is deze privacyverklaring op de website geplaatst. Wanneer u in deze praktijk een therapietraject aangaat, verklaart u dat u op de hoogte bent van de tekst op deze pagina, en hiermee akkoord gaat.

Het onderstaande privacy beleid is van toepassing op alle websitebezoekers, transacties, diensten en overeenkomsten met Chu Lam & Medische Acupunctuur, gevestigd aan Overcingellaan 17, 9401LA Assen te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door T.C. Lam, tevens de functionaris gegevensbescherming van Chu Lam & Medische Acupunctuur en is te bereiken via info@chulam-acupunctuur.nl.

AVG in deze praktijk – de hoofdlijnen

- Doeleinden van gebruik. In deze praktijk worden door uw therapeut bepaalde gegevens van u verwerkt. Wanneer er behandelingen worden overeengekomen dan wordt hiervoor een behandelovereenkomst mondeling besproken of schriftelijk opgemaakt. Deze noodzakelijkheid heeft tot doel om de dienst, behandeling, dossier verplichting en de financiële afhandeling correct te laten verlopen. Er worden in principe géén persoonsgegevens of persoonlijke gegevens voor andere doeleinden dan genoemde verwerkt of uitgewisseld met derden. Met uitzondering van de facturatie aangezien wij gebruikmaken van Infomedics, die voor ons de facturering verzorgt. Uw gegevens zijn goed beveiligd tegen onbevoegde toegang. Uw gegevens kennen een wettelijk bewaartermijn van 20 jaar.

Gegevens die kunnen worden opgeslagen (afhankelijk van het doel) zijn: contactgegevens, persoonsgegevens, anamnese, alle behandeldata met aantekeningen over de behandeling en bevindingen. Wanneer van toepassing worden ook gegevens opgeslagen of gedeeld die, na uw expliciete toestemming, zijn verkregen bij, hetzij nodig zijn voor andere zorgverleners, of bij waarneming van de praktijk.

- U als betrokkene heeft het recht tot inzage in de gegevens die van u zijn opgeslagen. Ook kunt u verzoeken deze gegevens geheel te verwijderen indien u geen klant relatie (meer) met de praktijk voor Chu Lam & Medische Acupunctuur wilt onderhouden. U dient het verzoek tot inzage of verwijdering schriftelijk (e-mail mag ook) in te dienen. Om er zeker van te zijn dat het verzoek door u is gedaan, wordt u verzocht om een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Binnen vier weken zal uw verzoek worden gehonoreerd, tenzij anders overeengekomen.

AVG in deze praktijk – Nader uitgewerkt

- Chu Lam & Medische Acupunctuur is verplicht om vast te stellen dat de opgegeven identiteit overeenkomt met de werkelijke identiteit. Daartoe toont u ons uw ID-kaart, paspoort of rijbewijs.
- Om voor (gedeeltelijke) vergoeding door uw ziektekostenverzekering in aanmerking te komen worden er op uw nota uw persoonsgegevens vermeld. Dit is de reden waarom wij deze gegevens bij u opvragen.
- Uw persoonsgegevens staan in uw dossier.
- Een kopie van elke nota wordt op een beveiligde computer bewaard (Infomedics).
- Chu Lam & Medische Acupunctuur is door de beroepsorganisaties, zorgverzekeringen en wetgeving (WGBO) verplicht een registratie en dossier bij te houden van uw persoonsgegevens en uw medische gegevens. Alleen uw therapeut heeft toegang tot deze gegevens.
- Dit dossier bevat de persoonlijke aantekeningen van elke sessie door de therapeut. Het dossier wordt bewaard op een beveiligde computer waar alleen uw therapeut toegang toe heeft.
- Uw dossier kent een wettelijk bewaartermijn van 20 jaar (vanaf de laatste behandeling).
- U heeft recht op inzage, aanpassing en (gedeeltelijke) verwijdering van die gegevens voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad en dit past binnen “goed hulpverlenerschap”.
- Uw therapeut valt onder het beroepsgeheim. Het beroepsgeheim is de plicht om te zwijgen over feiten en gegevens, die bij het uitoefenen van het beroep bekend raken. Het wordt ook wel zwijgplicht genoemd. Slechts pas na uw schriftelijke toestemming kunnen bepaalde gegevens met derden gedeeld worden.
- U bepaalt zelf of het verstandig is of informatie uit het dossier aan derden kan worden doorgegeven. Over de wenselijkheid daarvan kunt u hulp en advies inwinnen bij uw therapeut.
- Er bestaan situaties waarin het beroepsgeheim kan worden doorbroken. Sinds 2013 zijn alle hulpverleners verplicht de meldcode voor huiselijk geweld en kindermishandeling te gebruiken.
- De gegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden. Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming. Voor het gebruik voor waarneming tijdens afwezigheid van uw therapeut. Voor geanonimiseerd gebruik tijdens intercollegiale toetsing. Indien Chu Lam & Medische Acupunctuur vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens dan gebeurt dit alleen met uw expliciete toestemming.
- Met mijn collega en waarnemer, dhr. M.F. Hau, die toegang hebben tot uw gegevens, heeft Chu Lam & Medische Acupunctuur een overeenkomst opgesteld. Hierin staat vastgelegd dat ook hij zorgvuldig omgaat met uw privacy. Denk hierbij bijvoorbeeld aan de waarnemer.
- Chu Lam & Medische Acupunctuur is verplicht, voor de belastingdienst, de facturen 7 jaar te bewaren. Dit gebeurt op een beveiligde computer die alleen toegankelijk is voor uw therapeut.

Beveiliging digitale gegevens

Beveiliging website: Chu Lam & Medische Acupunctuur heeft een SSL certificaat voor de website: www.chulam-acupunctuur.nl en www.acupunctuur-hoogeveen.nl.

Chu Lam & Medische Acupunctuur maakt op dit moment geen gebruik van cookies of vergelijkbare technieken.

- Alle apparatuur (computer, telefoon) is met degelijke wachtwoorden beveiligd.
- Er worden in deze praktijk geen digitale beeld- of geluidsopnamen gemaakt of opgeslagen. Niet door de therapeut, maar ook niet door de cliënt.
- De digitaal opgeslagen factuurgegevens zijn beveiligd met een extra wachtwoord wat uitsluitend bekend is bij uw therapeut. Chu Lam & Medische Acupunctuur gebruikt zorgvuldige veiligheidsprocedures voor de bescherming van de verwerkte gegevens om – zover als redelijkerwijs mogelijk is – te voorkomen dat onbevoegden zich onbedoeld toegang kunnen verschaffen tot deze gegevens.

Mocht u het idee hebben dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@chulam-acupunctuur.nl.

Assen, versie 2026